

# Huisreglement



Wanneer u een boeking maakt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom door te nemen wanneer u wil boeken.

De voorwaarden gelden voor het vakantiehuis DE HORIZON te Reningelst. Er kan alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar voorafgaandelijk en schriftelijk er mee ingestemd heeft. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn.

## Boekingen en betaling

- **Voorschot:** Bij reservering dient een voorschot betaald te worden van 50% van de huurprijs. De boeking is pas bindend na ontvangst van het voorschot. De algemene boekingsvoorwaarden treden vanaf dan in werking. Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking als men rechtstreeks met de eigenaar handelt.
- **Saldo en waarborg:** Het saldo van de huurprijs en de waarborg van 500 € dient op onze rekening overgeschreven te worden 30 dagen voor aankomst. Bij boeking binnen 30 dagen voor aanvang van de huurperiode dient u de totale huur en waarborg te betalen bij reservatie.
- **Prijs, indexatie en belastingen/btw:** De opgegeven huurprijs wordt bepaald op basis van de tarieven en fiscale regelgeving die gelden op het ogenblik van de reservatie. Reservaties met een verblijf dat meer dan één jaar na de reservatiedatum plaatsvindt, worden gemaakt onder voorbehoud van indexatie van de huurprijs. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de huurprijs te verhogen tot maximum 5 % van de opgegeven huurprijs.  
Wijzigingen in belastingen, heffingen of btw-tarieven die door de overheid worden opgelegd, worden integraal en zonder beperking doorgerekend aan de huurder, ook indien deze wijzigingen plaatsvinden na de bevestiging van de reservatie. De toepasselijke btw is deze die wettelijk van kracht is op het moment van het verblijf. Elke prijsaanpassing wordt steeds gemotiveerd en tijdig aan de huurder meegedeeld, uiterlijk 6 maanden voor aanvang van het verblijf, behoudens latere wettelijke wijzigingen die van rechtswege van toepassing zijn.
- **Teruggave waarborg:** De waarborg wordt ten laatste 2 weken na uw verblijf teruggestort via bankoverschrijving indien er niets beschadigd of verdwenen is. Eventuele schade of bijkomende kosten (bv. vuil keukengerief) worden van de waarborg afgehouden. Indien deze waarborg niet volstaat voor dekking van alle schade door de eigenaar vastgesteld, staat de verantwoordelijke van de boeking in voor de volledige vergoeding van de schade.
- **Niet tijdige betaling:** bij laattijdige betaling van het voorschot en/of saldo van de huursom is de verhuurder gerechtigd de geboekte periode voor de verhuur van de vakantiewoning te annuleren. Voor het terugbetalen van de reeds betaalde huur zijn de gewone annulatievoorwaarden van toepassing.

- **Annulatie:** Indien de huurder om gelijk welke reden wil annuleren, betaalt hij de volgende annulatiekosten:
  - meer dan 120 dagen voor aankomst: €50 administratiekost;
  - tussen 120 en 21 dagen voor aankomst: 25% van de huurprijs;
  - tussen 21 en 8 dagen voor aankomst: 50% van de huurprijs;
  - minder dan 8 dagen voor aankomst: 100% van de huurprijs.
 Indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.
- Indien omstandigheden de eigenaar dwingen tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en onmiddellijk zal de eigenaar het reeds betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van het reeds betaald bedrag.
- Indien de Belgische federale overheid, gewest, provincie of gemeente maatregelen voor uw verblijf oplegt ten gevolge van een epidemie of pandemie zullen deze richtlijnen worden toegepast op uw boeking. Mocht het verblijf door deze maatregelen onmogelijk kunnen plaatsvinden, dan kan u dit verblijf kosteloos omboeken naar een latere datum.
- **Nutsvoorzieningen:** Het water-, gas- en elektriciteitsverbruik zijn inbegrepen in de huurprijs, voor zover dit over een normaal gebruik gaat. Bij een abnormaal verbruik behoudt de verhuurder zich het recht om een bijkomende kost aan te rekenen aan een gemiddelde tarief op dat moment van toepassing.
- **Eindschoonmaak:** De eindschoonmaak zit inbegrepen in de huurprijs. Niettemin behoudt de eigenaar zich het recht voor om extra schoonmaakkuren met de waarborg te verrekenen aan €35/uur indien de woning in slechte staat wordt achtergelaten.
- **Bedlinnen:** zijn inbegrepen in de prijs. De bedden zijn opgemaakt bij aankomst.
- **Badlinnen en keukenhanddoeken:** zijn niet inbegrepen in de prijs maar kunnen als extra worden geboekt.
- **Gebruik hottub:** Het gebruik van de hottub is optioneel en niet inbegrepen in de standaardhuurprijs van de accommodatie. Voor het gebruik van de hottub wordt een supplement van **€ 75,00 per verblijf** aangerekend die wordt ingehouden van de huurwaarborg. In ruil hiervoor wordt voldoende hout ter beschikking gesteld, alsook aanstekers, aanmaakblokjes, reiniging en ontsmetting van de hottub voor en na het verblijf, regelmatig onderhoud en controle van het toestel.

## Aankomst en vertrek

- **Afgifte sleutels:** Een week voor aankomst contacteren wij de huurder i.v.m. de toegang tot de woning en alle verdere informatie i.v.m. uw verblijf. De huurder krijgt 2 huissleutels bij aankomst. Bij verlies van een sleutel wordt €50 van de waarborg afgetrokken.
- **Aankomst en vertrek:** De woning kan betrokken worden de dag van aankomst vanaf 16.00u en dient verlaten te worden de dag van vertrek ten laatste om 19.00u 's avonds in geval van de formule 'weekend met 2 nachten' of om 10.00u 's ochtends in alle andere gevallen en dit omwille van de schoonmaak.
- **Bij vertrek:** Op het einde van het verblijf vragen wij u om de checklist te overlopen. Gelieve alle vertrekken van de woning bezemschoon achter te laten en ramen en deuren te sluiten. Keukengerief moet gereinigd en ordelijk teruggeplaatst worden, vaatwassers moeten geledigd worden bij vertrek. Oven, microgolfoven, koelkast, diepvries en barbecue worden door de huurder netjes en gereinigd achtergelaten.  
Bij vertrek haalt de huurder de donsovertrekken, kussenslopen en hoeslakens van de bedden (niet matrasbeschermers en kussenbeschermers) en legt ze in de toiletruimte beneden op de daartoe voorziene plaats. Badhanddoeken en keukenhanddoeken graag ook in dezelfde ruimte leggen. Gelieve alle vuilzakken te verwijderen en bij het afval te deponeren op de daarvoor voorziene plaats.

## Gebruik van de Woning

- **Aansprakelijkheid:** De huurder moet van het gehuurde goed gebruik maken als een goede huisvader. We vragen U respect te hebben voor de gehuurde woning, de inboedel, het ter beschikking gestelde materiaal en de tuin.
- **Maximaal aantal gasten:** De woning is geschikt voor maximaal 21 personen (excl. Baby's). Tenten, caravans en motorhomes worden niet toegelaten op het terrein. Indien het aantal personen overschreden wordt, wordt er 25% van de huurprijs per extra persoon aangerekend en zal dit worden ingehouden van de waarborg zonder dat de huurder hierop enige bezwaar kan inroepen. Indien dit bedrag de waarborg overstijgt zal de huurder een bijkomende som moeten overschrijven op het rekeningnummer van de Horizon. Bij weigering zal noodgedwongen de gerechtelijke procedure via de bevoegde rechtbank ingesteld worden. De verhuurder behoudt zich het recht deze personen te weren uit de vakantiewoning.
- **Roken:** In de woning geldt een strikt rookverbod. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient te allen tijde de sigarettenpeuken te verwijderen bij het vertrekken van de vakantiewoning.
- **Drugs:** het is totaal verboden om verboden middelen te gebruiken. Bij inbreuk zal altijd de politie in kennis worden gesteld. Bij inbreuk zal u ten allen tijde de toegang worden ontzegd, dit zonder terugbetaling van de betaalde huurbedragen.
- **Verbod:** Kaarsen aansteken in de woning is niet toegelaten. Gebruik van een frietketel in de woning is niet toegelaten. Het bewaren van vuurwerk in de woning en het ontsteken van vuurwerk in of rond de woning is ten strengste verboden. Het is verboden ruimten of kasten te openen die met een sleutel zijn afgesloten en dus voor privédoeleinden zijn bestemd. Bij problemen is de eigenaar steeds telefonisch te bereiken.
- **Huisdieren:** Niet toegelaten
- **Feesten en evenementen:** De vakantiewoning wordt niet verhuurd voor (vrijgezellen)feestjes of aan studentenverenigingen. De eigenaar is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder terugbetaling van de betaalde huurbedragen.
- **Geluidsoverlast:** Zorg dat u geen overlast veroorzaakt. Houd u aan de regel dat men na 22.00 uur 's avonds de rust dient te respecteren.

## Veiligheid en Verantwoordelijkheid

- **Sloten en Veiligheid:** Zorg ervoor dat alle deuren en ramen gesloten zijn wanneer u de woning verlaat. In de woning is een brandblustoestel en branddeken voorhanden dewelke aangeduid zijn met een pictogram. In geval van nood kan u de woonst verlaten via de nooduitgangen gemarkeerd. In de woning hangen rookdetectors voor uw veiligheid. Indien een rookdetector in werking treedt, raden wij u aan de woning te verlaten, de eigenaar te verwittigen en indien u rook of brand opmerkt de hulpdiensten te contacteren via het noodnummer 112.
- **Schade:** Bij schade zal de huurder instaan voor de kosten voor de herstelling van het beschadigde goed en of instaan voor de aankoop van een nieuw product, vergelijkbaar in waarde welke werd beschadigd, al dan niet opzettelijk gebeurd. Signaleer eventuele onvolkomenheden direct bij aankomst en meld dit binnen 24 uur aan de beheerder, zodat u aan het eind van het verblijf niet aansprakelijk gesteld wordt. Meld eventuele ontstane schades tijdens uw verblijf en voordat u vertrekt, zodat de beheerder het huis voor de volgende gasten in orde kan brengen.

Bij het niet melden zal de huurder instaan voor alle kosten welke gepaard gaan en in verhouding staan met de aangerichte schade. Hieronder kan worden verstaan, de herstelling, het vervangen, het verwijderen, het recycleren, het ophalen door een externe firma of het laten herstellen door een externe firma van het beschadigde voorwerp, roerend als onroerend goed.

- **Kindveiligheid:** Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kinderen.
- **Verantwoordelijkheid:** De huurder gebruikt de vakantiewoning op eigen risico. De eigenaar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor lichamelijke letsels overkomen tijdens uw verblijf en/of enige schade of verlies door de huurder geleden.

De eigenaar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor tijdelijke onderbrekingen in stroom-, internet- of watervoorziening.

## Schoonmaak en Onderhoud

- **Netheid:** Houd de woning schoon en netjes.  
De eindschoonmaak zit inbegrepen in de huurprijs. Niettemin behoudt de eigenaar zich het recht voor om extra schoonmaaken met de waarborg te verrekenen aan €35/uur indien de woning in slechte staat wordt achtergelaten.
- **Afval:** Al uw vuilafval moet worden gescheiden en correct gesorteerd op de voorziene plaats op het terras. Als het afval geweigerd wordt bij ophaling, dan zijn we genoodzaakt om een forfaitair bedrag van 20,- euro aan te rekenen per zak die ze laten staan omdat wij ze dan moeten hersorteren en dat is niet de bedoeling.

PMD in de blauwe zak, restafval in de rolcontainer, keukenafval/groenten/fruit in de afvalcontainer aangeduid als GFT. Glas, karton en papier worden ook apart gesorteerd. In alle vuilbakken (badkamers en keukens) worden vuilniszakken gebruikt.

Bij vertrek worden alle vuilzakken verwijderd en bij het afval gedeponeerd.

Gelieve geen voorwerpen of substantie in de toiletten, badkuipen, wastafels of andere afvoeren te gooien die daar niet in horen (zoals tampons, luiers, maandverbanden maar ook geen vet en voedsel)

- **Noodzakelijke Reparaties:** Neem onmiddellijk contact op met de eigenaar bij technische problemen of onderhoudsbehoeften.

## Gebruik van Faciliteiten

- **Algemeen:** Alle voorwerpen, aanwezig in en rond de woning, blijven eigendom van de eigenaar. Meubels worden niet verplaatst van ruimte. Dit kan onnodige schade en slijtage van de meubels en vloeren tot gevolg hebben. De beheerder kan u extra kosten in rekening brengen indien meubels moeten worden teruggeplaatst.
- **Keuken:** Gebruik de keukenfaciliteiten zoals bedoeld en laat deze schoon achter.
- **Elektrische apparaten:** Gebruik alle apparaten volgens de instructies. Schakel ongebruikte apparaten uit om energie te besparen. Eigen elektrische apparaten van de huurder moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.  
De huurder kan geen geldelijke of andere schadevergoeding eisen indien één van deze toestellen defect zouden zijn. Hij wordt daarom ook vriendelijk verzocht om onmiddellijk eventuele defecten aan de eigenaar te melden. Wij zullen al het mogelijke doen om het defect zo snel mogelijk te herstellen.
- **Internet/WiFi:** Gratis beschikbaar. Het downloaden van illegale inhoud is ten strengste verboden.
- **Parkeren:** Gelieve auto's te parkeren op de oprit aan de ingang gelegen bij het huis. Vermijd het rijden met auto's op het gazon of door de tuin. Respecteer de tuin, pluk geen bloemen en laat geen afval liggen.
- **Gebruik hottub:** De hottub dient met zorg en volgens de verstrekte richtlijnen gebruikt te worden. De huurder is verantwoordelijk voor een correcte en veilige bediening. Instructies betreffende veiligheid, hygiëne en watergebruik dienen strikt nageleefd te worden.

## Aansprakelijkheid en verplichtingen

- De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering)
- De huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning te verzekeren. Deze aansprakelijkheid wordt door bijna alle aansprakelijkheidsverzekeringen voor particulieren gedekt of door zijn eigen brandverzekering. Gelieve dit na te gaan bij uw verzekeringsagent.
- **Verloren voorwerpen:** De eigenaar is niet verantwoordelijk voor verloren of achtergelaten eigendommen.
- Vakantiewoning De Horizon heeft een brandverzekering en burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij de verzekeringsmaatschappij: AG Insurance

## Overige

- **Toegang voor onderhoud:** De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binneninstallaties en verwarming of voor onderhoud van het gazon en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar is gehouden de privacy van de huurder te respecteren.
- **Brandveiligheid:** Het vakantiehuis beschikt over een geldig brandveiligheidsattest. Alvorens de woning in gebruik te nemen neemt de huurder kennis van het huishoudelijk brandreglementen van de positie van de nooduitgangen en brandblusapparaten. De verantwoordelijke van de reservatie zorgt ervoor dat de medebewoners op de hoogte worden gesteld van de noodprocedures in geval van brand. In de traphal is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen staan vermeld. De trappen, gangen en deuren moeten altijd vrijhouden worden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk maken. Binnendeuren die naar een nooduitgang leiden mogen niet afgesloten of versperd worden.

## Bijkomende kosten gekoppeld aan uw verblijf

- Zoals vermeld in de boekingsvoorwaarden zijn volgende kosten als forfaitaire bedrag te betalen aan uw verblijf:
  1. Gebruik hottub: 75 € per verblijf
- Volgende kosten kunnen extra worden aangerekend bij niet naleving van de reglementen
  1. Exceptionele schoonmaak: 35 €/uur - pro rata de tijd
  2. Schoonmaak BBQ: 20 €
  3. Aangerichte schade: afhankelijk van de schade
  4. Niet gesorteerde afvalzak: 20 €
  5. Niet verwijderen bedlinnen 50 €
  6. Verlies sleutel: 50 €
  7. Laattijdige (niet)-betaling: na 2<sup>de</sup> herinnering, 10 € administratiekosten
  8. Laattijdig vertrek zonder verwittigen: 50 €

## Contactinformatie

- **Bij noodgevallen:**
  - Huisartsenpraktijk Rinus: 057 33 63 94
  - Spoed en dichtstbijzijnde ziekenhuis: Jan Ypermanziekenhuis - 057 35 60 00
  - Ambulance en brandweer: 112
- **Contactgegevens eigenaar:** Deroo Bram - 0479 78 47 53  
Heeft u vragen of problemen tijdens uw verblijf, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Door het boeken van deze vakantiewoning, gaat u akkoord met deze huisregels.